

## Нотифікації від ДонорUA через Viber та Telegram

З самого початку створення проекту ДонорUA єдиним способом комунікації з донорами була електронна пошта. Це універсальний інструмент і підходить більшості користувачів. Але ми не стоїмо на місці і продовжуємо тестувати та впроваджувати нові технології та нові засоби комунікації.

З сьогоднішнього дня донорам доступні нові засоби комунікації - за допомогою месенджерів Viber та Telegram. Це означає, що ви самостійно можете обрати один, два або всі три канали для отримання повідомлень.

Чому месенджери?

1. Вони є у переважній більшості у всіх активних користувачів інтернету.
2. Ці канали є практично безкоштовними - як для вас, так і для нас.
3. В месенджерах можна відслідкувати всю історію повідомлень.
4. Можна почистити свою поштову адресу від надмірної кількості службових імейлів.

В даний момент в месенджери приходять лише повідомлення про терміновий пошук донорів для реципієнтів, але поступово ми забезпечимо 100% підтримку всіх типів повідомлень через усі канали.

Як підключити повідомлення через Viber та Telegram?

Для цього вам потрібно виконати три прості кроки:

1. Додати [ДонорUA.Бот](#) в [Viber](#) або [Telegram](#) відповідно.
2. Відправити команду **/getchatid** та отримати унікальний ідентифікатор - числове або текстове значення.
3. В [персональному кабінеті](#) ввести отримані значення та поставити галочку "Я хочу отримувати повідомлення".
4. Відправити тестове повідомлення і переконатись, що все працює.

Ми постійно працюємо над покращенням процесу комунікації, зменшенням кількості службових повідомлень та підвищенню їх інформативності.

Ми сподіваємось, що ці нововведення покращать наш з вами процес комунікації. І, звісно, ми чекаємо на ваші коментарі, зауваження та пропозиції - [support@donor.ua](mailto:support@donor.ua)

При використанні матеріалів сайту donor.ua посилання обов'язкове.